

Privacyverklaring van:

Prodigy Security
Van Anrooylaan 31
5012 HH Tilburg

Inschrijfnummer K.v.K.: 18069127

Privacyverklaring

Waarom deze privacyverklaring?

Als wij onze diensten aan u leveren krijgen wij persoonlijke informatie van en over u, waaronder zogenaamde "persoonsgegevens" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Bijvoorbeeld uw (bedrijfs-)naam en de adresgegevens. Daarnaast kan het zijn dat u juist opdrachten voor ons uitvoert of producten of diensten aan ons levert. Ook van en/of over u kunnen wij dan dergelijke persoonsgegevens ontvangen. Bijvoorbeeld gegevens die u aan ons verstrekt bij uw offerte of voor onze betaling aan u.

Wij vinden het belangrijk om heel zorgvuldig om te gaan met uw informatie. Wij nemen alle voorzorgsmaatregelen om uw informatie geheim te houden en houden ons aan de privacyregels van de AVG.

In deze privacyverklaring kunt u lezen:

- Welke informatie wij van u hebben;
- Wat wij hiermee doen en waarom;
- Aan wie wij deze informatie geven en waarom;
- Hoe wij uw informatie beveiligen;
- Hoe lang wij uw informatie bewaren;
- In hoeverre wij cookies gebruiken;
- Welke rechten u heeft met betrekking tot uw eigen informatie;
- Hoe het zit met wijzigingen in deze privacyverklaring;
- Hoe u een klacht kunt indienen als u niet tevreden bent over hoe wij met uw informatie omgaan.

Artikel 1: Welke informatie hebben wij van u?

Bezoekers van onze website

Als u op onze website het contactformulier invult, verzamelen wij de volgende informatie van u:

- Het doel van uw bericht (bijvoorbeeld het aanvragen van een offerte);
- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Plaatsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Onderwerp;
- Omschrijving.

Daarnaast kunt u eventueel een bestand meesturen met het formulier. De informatie in dit bestand verwerken wij dan ook in ons systeem.

Bezoekt u onze website zonder het contactformulier in te vullen? Dan verwerken wij in beginsel geen gegevens van u, tenzij de op onze website aanwezige cookies gegevens over uw bezoek verzamelen. Zie hiervoor ons cookiebeleid zoals vermeld in hoofdstuk 6 hierna.

Onze opdrachtgevers

Bent u een (potentiële) opdrachtgever van ons? Dan kunnen wij de volgende gegevens van u in ons systeem verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Adres en plaatsnaam;
- Telefoonnummer algemeen;
- E-mailadres algemeen;
- Adresgegevens werklocatie(s);
- Toegangscode(s) werklocatie(s);
- Naam contactpersonen;
- Telefoonnummer en e-mailadressen contactpersonen;
- Uw IBAN-nummer;
- Uw btw-nummer;
- Uw KvK-nummer.

Personen/bedrijven die wij inschakelen bij onze dienstverlening

Als wij u inschakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening aan onze opdrachtgevers, dan kunnen wij deze gegevens van u in ons systeem verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Adres en plaatsnaam;
- Telefoonnummer algemeen;
- E-mailadres algemeen;
- Naam contactpersonen;
- Telefoonnummer en e-mailadressen contactpersonen;
- Uw IBAN-nummer;
- Uw btw-nummer;
- Uw KvK-nummer.

Onze leveranciers

Levert u op andere wijze producten en/of diensten aan ons? Bijvoorbeeld als leverancier van onze kantoormaterialen, als onze accountant, als onze webbeheerder of IT-bedrijf. Dan kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Adres en plaatsnaam;
- Telefoonnummer algemeen;
- E-mailadres algemeen;

- Naam contactpersonen;
- Telefoonnummer en e-mailadressen contactpersonen;
- Uw IBAN-nummer;
- Uw btw-nummer;
- Uw KvK-nummer.

Artikel 2: Waarvoor gebruiken wij uw informatie?

Bezoekers van onze website

Als u op onze website een contactformulier invult, gebruiken wij de door u ingevulde informatie voor:

- Het beantwoorden van uw vraag, het aanleveren van de door u gevraagde informatie of het verstrekken van een door u aangevraagde offerte.

Informatie die wij via onze cookies verzamelen van bezoekers van onze website gebruiken wij voor de doeleinden zoals omschreven in ons cookiebeleid (zie hoofdstuk 6 hierna).

Onze opdrachtgevers

Wij gebruiken de gegevens van onze (potentiële) opdrachtgevers voor het sturen van een offerte of het uitvoeren van de overeenkomst die wij met onze opdrachtgevers hebben gesloten, zoals:

- Het verwerken van uw opdracht;
- Onze facturering;
- Contact over ontvangen alarmmeldingen, het sturen van bijbehorende rapportages etc.;
- Contact over (uw betaling van) onze factuur.

Personen/bedrijven die wij inschakelen bij onze dienstverlening

Als wij u inschakelen bij de uitvoering van de dienstverlening aan onze opdrachtgevers, kunnen wij de van u ontvangen gegevens gebruiken voor:

- Het aanvragen van een (nieuwe) offerte en voor onze opdracht aan u;
- Het aan u verstrekken van de voor de uitvoering van de opdracht relevante informatie, zoals adresgegevens van de werklocatie of de gegevens van de voor u relevante contactpersonen;
- Onze betalingen aan u;
- Eventueel verder contact over onze opdracht of de factuur, bij vragen e.d.

Onze leveranciers

Bij onze leveranciers gebruiken wij de ontvangen informatie voor de volgende doeleinden:

- Het aanvragen van een (nieuwe) offerte en voor onze bestelling of opdracht aan u;
- Onze betalingen aan u;
- Eventueel verder contact over onze bestelling of de factuur, bij vragen e.d.

Artikel 3: Aan wie geven wij uw informatie en waarom?

Wij houden de informatie die wij van of over u verkrijgen geheim en gebruiken deze informatie alleen zelf voor de doelen zoals omschreven in deze privacyverklaring. Wij geven geen informatie aan derden - en derden hebben geen toegang tot deze informatie - , tenzij:

- U hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- Dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht aan ons of voor onze opdracht of bestelling aan u.

Bijvoorbeeld: als wij (een deel van) uw opdracht laten uitvoeren door een door ons ingeschakelde derde, dan verstrekken wij de hiervoor noodzakelijke informatie aan deze derde. Zoals uw bedrijfsnaam en adres, de gegevens van de desbetreffende werklocatie en benodigde toegangscode en de contactgegevens van de relevante contactpersonen binnen uw onderneming of op de werklocatie. Daarnaast hebben deze derden toegang tot een specifiek deel van ons computersysteem, namelijk het deel waarin zich ons rapportagesysteem Supervision bevindt. In dit rapportagesysteem maken wij digitale rapportages aan over de door ons verleende diensten, zoals onze bevindingen bij een alarmmelding.

Een ander voorbeeld: als wij bij de uitvoering van onze dienstverlening genoodzaakt zijn hulpdiensten in te schakelen, zullen wij aan deze hulpdiensten ook de voor hen noodzakelijke gegevens moeten doorgeven. Bijvoorbeeld het adres van de werklocatie en de contactgegevens van onze contactpersonen binnen uw onderneming.

- Dit (anderszins) nodig is voor onze bedrijfsvoering. Zo heeft het door ons ingeschakelde IT-bedrijf toegang tot ons computersysteem voor werkzaamheden aan dit systeem en heeft onze accountant toegang tot ons systeem voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. In beide situaties geschiedt de toegang dan via een eigen unieke inlogcode en na onze toestemming.

Artikel 4: Hoe zorgen wij dat uw informatie veilig blijft?

Wij nemen de beveiliging van uw persoonlijke gegevens heel serieus.

Wij werken uiteraard met de gebruikelijke beveiligingen zoals spamfilters e.d. Daarnaast is ons netwerk en onze router beveiligd door onze netwerkprovider.

Daarnaast is toegang tot ons systeem alleen mogelijk met een persoonlijke, unieke inlogcode. Dit is een code op basis van een unieke gebruikersnaam en een eigen wachtwoord dat periodiek wordt vervangen.

Artikel 5: Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang dit nodig is voor het doel waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben, bijvoorbeeld bij onze opdrachtgevers voor het uitvoeren van de overeenkomst inclusief de facturering en eventuele verdere afwikkelingen.

Daarnaast kan het zijn dat wij uw gegevens op basis van wet- en regelgeving gedurende een bepaalde termijn moeten bewaren. Bijvoorbeeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen voor de Belastingdienst.

Het voorgaande betekent dat wij uw gegevens in ieder geval 7 jaar bewaren voor zover wij moeten voldoen aan onze verplichtingen jegens de Belastingdienst en eventueel langer als dit nodig is. Bijvoorbeeld met het oog op eventuele garantieverplichtingen die u, als onze leverancier, jegens ons heeft.

Artikel 6: Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites die u bezoekt op uw computer worden geplaatst. Websites gebruiken bijvoorbeeld cookies om u te helpen bij het browsen en het efficiënt uitvoeren van bepaalde functies op de website. Zie voor meer informatie over de specifieke cookies die wij gebruiken ons cookiebeleid zoals gepubliceerd op onze website.

Artikel 7: Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw gegevens:

- a. Het recht op inzien, corrigeren of verwijderen;
- b. Het recht op verzet;
- c. Het recht op beperking van de verwerking.

Wat houden deze rechten in?

Informatie inzien, corrigeren of verwijderen

Het kan zijn dat u wilt weten welke gegevens wij op een bepaald moment precies van u in ons systeem hebben staan. Dan kunt u ons vragen deze gegevens te mogen inzien.

Is de informatie die wij van u hebben (mogelijk) niet meer correct? Dan kunt u ons verzoeken deze informatie aan te passen in ons systeem.

Ook kunt u ons vragen informatie te verwijderen. Bijvoorbeeld als u denkt dat wij nog gegevens van u in ons systeem hebben staan, terwijl dit niet meer nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst. In dat geval kunt u ons vragen de gegevens te verwijderen. Tenzij wij de desbetreffende gegevens nog moeten bewaren op grond van wet- en regelgeving, zijn wij dan verplicht uw gegevens te verwijderen.

Recht op verzet

Dit recht houdt in dat u zich kunt verzetten tegen ons gebruik van uw gegevens. Tenzij wij een zogenaamd "dwingend gerechtvaardigd belang" hebben om uw gegevens te mogen gebruiken (bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving), moeten wij dan stoppen met dit gebruik en uw gegevens uit ons systeem verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking

Daarnaast heeft u het recht om ons te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als u bij ons een verzoek heeft ingediend om uw gegevens te corrigeren of verwijderen, maar wij laatstgenoemd verzoek nog moeten beoordelen.

In al deze situaties kunt u uw verzoek aan ons mailen via info@prodigysecurity.nl. Geef daarbij a.u.b. duidelijk aan wat uw vraag is en om welke gegevens het precies gaat. Wij reageren dan zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 1 maand - op uw verzoek.

Artikel 8: Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat wij in de toekomst (delen) van deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig even door te lezen, zodat u van eventuele aanpassingen op de hoogte bent.

Artikel 9: Klachten

Wij nemen de bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens heel serieus. Desondanks kunt u van mening zijn dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Graag horen wij dat dan van u. Stuur u dan a.u.b. een e-mail naar info@prodigysecurity.nl waarbij u aangeeft wat uw klacht precies is. U ontvangt binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging van ons. Daarnaast proberen wij uiterlijk binnen 7 werkdagen na deze ontvangstbevestiging inhoudelijk op de klacht te reageren. Wij kunnen dan samen naar een oplossing zoeken.

Komen we er toch niet uit? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Dit is in Nederland de organisatie die toezicht houdt op het naleven van de privacywetgeving. Zie hiervoor de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Datum: 22 juli 2026