

Artikel 11: Reclames, klachten

- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de wederpartij redelijkerwijs bij een eerste controle van de bescheiden kan constateren, dient de wederpartij Prodigy Security binnen 2 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Prodigy Security.
- Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Prodigy Security te worden gemeld.
- Klachten over de door Prodigy Security verleende diensten c.q. verrichte werkzaamheden dienen binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan Prodigy Security te worden gemeld, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Prodigy Security.
- Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van de met de consument gesloten overeenkomst tevens het bepaalde in lid 8 van artikel 12 in aanmerking genomen.
- Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar genoemde termijnen aan Prodigy Security zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten geacht correct te zijn uitgevoerd.
- Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Prodigy Security dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Prodigy Security indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
- Indien de bescheiden zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
- Geen geschil is mogelijk ten aanzien van de door Prodigy Security verleende diensten c.q. verrichte werkzaamheden ingeval de wederpartij de door Prodigy Security in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid gegeven aanwijzingen, instructies, adviezen niet heeft opgevolgd.
- Ingeval van terecht reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en garantie

- Prodigy Security kijkt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van Prodigy Security, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behouden voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Prodigy Security - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde bescheiden met een maximum van € 5.000,00 per opdracht.
- In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 2 maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Prodigy Security nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Prodigy Security gesloten verzekering.
- Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de wederpartij conform het bepaalde in artikel 11 bij Prodigy Security zijn gemeld, verplicht Prodigy Security zich die bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden kosteloos te herstellen of te vervangen.
- Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij aanvaardt Prodigy Security geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.
 - In alle gevallen is de termijn waarbinnen Prodigy Security tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
 - In afwijking van sub a van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
- Met betrekking tot de overeenkomst met de consument neemt Prodigy Security de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
- De wederpartij verliest diens rechten jegens Prodigy Security, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Prodigy Security tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door Prodigy Security in redelijkheid gegeven instructies, aanwijzingen en/of adviezen heeft gehandeld;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Prodigy Security zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden).

Artikel 13: Betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - zal de wederpartij aan Prodigy Security een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - zal de wederpartij, na daartoe door Prodigy Security te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - heeft Prodigy Security het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Prodigy Security zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- Ter keuze van Prodigy Security kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Prodigy Security bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Prodigy Security het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de wederpartijen elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
 - Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

- Prodigy Security is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
- De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Prodigy Security voorbehouden.
- Slechts na betaling van het tegevolge van een gesloten overeenkomst aan Prodigy Security verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
- Door het verstrekken van gegevens aan Prodigy Security, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Prodigy Security in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 15: Eigendomsvoorboud

- Prodigy Security behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren bescheiden alsmede de in de uitvoering van de overeenkomst te leveren materialen en/of overige zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Prodigy Security heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de overeengekomen prijs c.q. het hiervoor overeengekomen honorarium, vermeerderd met de vorderingen ter zake van de verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden, alsmede vermeerderd met vorderingen ter zake van eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
- Ingeval Prodigy Security een beroep doet op het eigendomsvoorboud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Prodigy Security vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- De wederpartij is verplicht Prodigy Security terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de bescheiden c.q. materialen en/of overige zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorboud rust.

Artikel 16: Retentierecht

Prodigy Security is bevoegd de afgifte van de bescheiden die hij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle aan Prodigy Security door de wederpartij verstrekte gegevens, informatiedragers, sleutels e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde opdracht door de wederpartij aan Prodigy Security zullen zijn voldaan.

Artikel 17: Faillissement, beschikingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Prodigy Security gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 18: Overmacht

- Ingeval nakoming van datgene waartoe Prodigy Security krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Prodigy Security, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voor doet aan de zijde van Prodigy Security, is Prodigy Security gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden diens verplichtingen jegens Prodigy Security tot aan dat moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, revolutie, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeluk of andere voorvallen en natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Prodigy Security, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.

Artikel 19: Annulering

- Annulering van een opdracht door de wederpartij is slechts mogelijk per aangetekend schrijven en enkel indien Prodigy Security daarin toestemt. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering alsdan plaats met inachtneming van het volgende:
 - bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van de werkzaamheden c.q. dienstverlening is de wederpartij het overeengekomen tarief niet verschuldigd. Reeds door de wederpartij verrichte betalingen zullen alsdan door Prodigy Security aan de wederpartij teruggestort. Prodigy Security is evenwel gerechtigd hierbij administratiekosten ad € 50,00 op het terug te storten bedrag in te houden;
 - bij annulering vanaf 1 maand tot 2 weken vóór aanvang van de werkzaamheden c.q. dienstverlening is de wederpartij 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Reeds door de wederpartij verrichte betalingen die dit percentage overschrijden zullen door Prodigy Security aan de wederpartij worden teruggestort. Prodigy Security is alsdan eveneens gerechtigd op het terug te storten bedrag administratiekosten ad € 50,00 in te houden;
 - bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden c.q. dienstverlening is de wederpartij het volledige tarief verschuldigd.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Prodigy Security ter zake.

Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- Op de tussen Prodigy Security en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeiend zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Prodigy Security de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Prodigy Security is gevestigd.
- Voor geschillen met de consument geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Prodigy Security aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

Datum: 27 oktober 2010