

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

S.E. Hellement h.o.d.n. Prodigy Security
Postbus 1153
5004 BD Tilburg

Inschrijffnummer K.v.K. voor Midden-Brabant: 180691270000

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - tot het leveren van bescheiden en/of tot het leveren van diensten op het gebied van beveiliging c.q. bewaking van S.E. Hellement h.o.d.n. Prodigy Security gevestigd te Tilburg, hierna te noemen "Prodigy Security".
- De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
- Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- De door Prodigy Security te vervaardigen c.q. op te stellen rapportages, adviezen, documenten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de "schriftelijke" bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Overeenkomsten

- Overeenkomsten alsmede aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst c.q. op de algemene voorwaarden worden eerst door schriftelijke bevestiging van Prodigy Security bindend.
- Mondelinge afspraken binden Prodigy Security eerst nadat Prodigy Security deze schriftelijk heeft bevestigd.
- De overeenkomsten tussen Prodigy Security en de wederpartij worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- Indien partijen in afwijking van lid 3 van dit artikel een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen zal deze overeenkomst na afloop van deze bepaalde termijn stilzwingend voor eenzelfde periode worden verlengd tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor afloop van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd.
- Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst voortvloeiend, is hij zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist in gebreke. In dat geval heeft Prodigy Security het recht om de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Prodigy Security als gevolg van deze beëindiging van de opdracht geleden en te lijden schade en vrijwaart Prodigy Security voor alle aanspraken van derden die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 3: Aanbiedingen, opdrachten

- Alle offertes, aanbiedingen, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Prodigy Security zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvraag bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Prodigy Security het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- Getoonde en/of verstrekte brochures, promotiemateriaal, voorbeelden van de bescheiden alsmede informatie en beschrijvingen in aanbiedingen en/of op de website van Prodigy Security zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden van de bescheiden blijven te allen tijde eigendom van Prodigy Security, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van Prodigy Security te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Prodigy Security niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- Prodigy Security heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Prodigy Security de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
- Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
- Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Prodigy Security pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
- Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat de wederpartij wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan de wederpartij doorberekend.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Prodigy Security het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient er voor te zorgen dat:
 - alle gegevens welke Prodigy Security nodig heeft voor het - naar zijn oordeel - adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door Prodigy Security gewenste vorm aan Prodigy Security worden verstrekt;
 - de door de wederpartij aan Prodigy Security verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst benodigde sleutels, beveiligingscodes e.d. tijdig aan Prodigy Security ter beschikking te stellen;
 - de arbeidsomstandigheden waaronder de medewerkers van Prodigy Security c.q. de door Prodigy Security ingeschakelde derden hun werkzaamheden dienen te verrichten c.q. de locatie waar deze werkzaamheden dienen plaats te vinden voldoen aan de eisen die hieraan in de arbeidsomstandighedenwetgeving worden gesteld
 - op de locatie van de wederpartij dan wel de door hem aangewezen locatie, waar Prodigy Security en/of de door Prodigy Security ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten c.q. diensten dienen te verlenen, de door Prodigy Security en/of voornoemde derden in redelijke mate gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - hij de door Prodigy Security ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst gegeven instructies, adviezen, aanwijzingen e.d. tijdig en op de door Prodigy Security aangegeven wijze opvolgt;
 - Prodigy Security binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden c.q. dienstverlening een aanvang zouden c.q. zou nemen wordt gewaarschuwd, indien Prodigy Security zijn werkzaamheden c.q. dienstverlening niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - hij Prodigy Security tijdig informeert over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
- De wederpartij draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Prodigy Security voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de door hem verstrekte gegevens.
- Indien niet c.q. niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Prodigy Security gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging c.q. de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden alsmede de eventuele overige schade die Prodigy Security en/of derden hierdoor lijdt c.q. lijden zijn c.q. is voor rekening van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Prodigy Security voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

- Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s) worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
- Prodigy Security verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht.
- Het is Prodigy Security toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

Artikel 7: Risico van opslag informatie

- Prodigy Security verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt Prodigy Security geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Prodigy Security of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Prodigy Security, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

- Opgegeven termijnen waarbinnen de bescheiden c.q. de diensten moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Prodigy Security zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Prodigy Security per transactie worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment dat deze feitelijk aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld.
- Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden c.q. diensten aan de wederpartij te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Prodigy Security zich het recht voor de bescheiden c.q. de ten behoeve van de dienstverlening c.q. werkzaamheden aangeschafte materialen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Prodigy Security stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de overeenkomst en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Prodigy Security in staat moet stellen de werkzaamheden c.q. dienstverlening te hervatten en/of de bescheiden te leveren.
- Indien de wederpartij ook na verloop van de door Prodigy Security gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de overeenkomst, in verzuim en heeft Prodigy Security het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Prodigy Security is alsdan bevoegd de bescheiden te vernietigen.
- Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
- Prodigy Security is bevoegd om - ter zake of nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Prodigy Security kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. diensten dan wel de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- Prodigy Security is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze alsmede conform de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke eisen uit te voeren.
- Overeenkomsten inzake dienstverlening op het gebied van beveiliging en/of bewaking is Prodigy Security nimmer gehouden tot het breken van werkstaten, het op enigerlei betrokken raken c.q. ondersteuning bieden bij politieke of daarmee in redelijkheid gelijk te stellen geschillen noch tot het betrokken raken bij c.q. ondersteuning bieden bij geschillen tussen de wederpartij en (één of meer) derden.
- Ingeval Prodigy Security tijdens de uitvoering van de overeenkomst een strafbaar feit constateert, zal Prodigy Security dit aan de wederpartij rapporteren. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake alsmede de overige beslissingen omtrent de aan dit feit te verbinden consequenties zijn de verantwoordelijkheid van de wederpartij. Ingeval partijen overeenkomen dat Prodigy Security de aangifte zal doen, geschiedt dit te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Prodigy Security in dit kader voor alle aanspraken van derden.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Prodigy Security niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Prodigy Security het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Prodigy Security heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Prodigy Security verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
- Alle onkosten welke door Prodigy Security in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening, aanvullende c.q. extra werkzaamheden en/of dienstverlening dienen c.q. dient te worden verricht (meerwerk), zal Prodigy Security de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen Prodigy Security en de wederpartij overeengekomen te worden.

Artikel 10: Honorarium, kosten en declaratie

- Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke urenarieven van Prodigy Security.
- De door Prodigy Security gehanteerde prijzen c.q. urenarieven alsmede in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. urenarieven zijn exclusief BTW, overige heffingen van overheidswege en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- De prijzen c.q. urenarieven gelden voor het verrichten van werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten op normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot en met 18:00 uur. Buiten voornoemde werktijden alsmede op algemeen erkende feestdagen is Prodigy Security gerechtigd een verhoging over de gebruikelijke urenarieven te bereken. Op oudejaarsdag en nieuwjaarsdag geldt een verhoging over de gebruikelijke urenarieven.
- Indien een gemaakte afspraak - waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan een geplande bespreking ten kantore van Prodigy Security c.q. de wederpartij - niet of niet-tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd op basis van de gebruikelijke urenarieven van Prodigy Security, aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het afzeggen c.q. het verzetten van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.
- Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Prodigy Security bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
- Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Prodigy Security gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen.
 - Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Prodigy Security en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Prodigy Security gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11: Reclames, klachten

- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de wederpartij redelijkerwijs bij een eerste controle van de bescheiden kan constateren, dient de wederpartij Prodigy Security binnen 2 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Prodigy Security.
- Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Prodigy Security te worden gemeld.
- Klachten over de door Prodigy Security verleende diensten c.q. verrichte werkzaamheden dienen binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan Prodigy Security te worden gemeld, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Prodigy Security.
- Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van de met de consument gesloten overeenkomst tevens het bepaalde in lid 8 van artikel 12 in aanmerking genomen.
- Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar genoemde termijnen aan Prodigy Security zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten geacht correct te zijn uitgevoerd.
- Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Prodigy Security dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Prodigy Security indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
- Indien de bescheiden zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
- Geen geschil is mogelijk ten aanzien van de door Prodigy Security verleende diensten c.q. verrichte werkzaamheden ingeval de wederpartij de door Prodigy Security in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid gegeven aanwijzingen, instructies, adviezen niet heeft opgevolgd.
- Ingeval van terecht reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en garantie

- Prodigy Security kijkt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overtijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van Prodigy Security, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behouden voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Prodigy Security - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde bescheiden met een maximum van € 5.000,00 per opdracht.
- In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 2 maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Prodigy Security nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Prodigy Security gesloten verzekering.
- Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de wederpartij conform het bepaalde in artikel 11 bij Prodigy Security zijn gemeld, verplicht Prodigy Security zich die bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden kosteloos te herstellen of te vervangen.
- Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij aanvaardt Prodigy Security geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.
 - In alle gevallen is de termijn waarbinnen Prodigy Security tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
 - In afwijking van sub a van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
- Met betrekking tot de overeenkomst met de consument neemt Prodigy Security de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
- De wederpartij verliest diens rechten jegens Prodigy Security, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Prodigy Security tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door Prodigy Security in redelijkheid gegeven instructies, aanwijzingen en/of adviezen heeft gehandeld;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Prodigy Security zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden).

Artikel 13: Betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - zal de wederpartij aan Prodigy Security een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - zal de wederpartij, na daartoe door Prodigy Security te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - heeft Prodigy Security het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Prodigy Security zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- Ter keuze van Prodigy Security kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Prodigy Security bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Prodigy Security het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de wederpartijen elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
 - Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

- Prodigy Security is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
- De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Prodigy Security voorbehouden.
- Slechts na betaling van het tegevolge van een gesloten overeenkomst aan Prodigy Security verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
- Door het verstrekken van gegevens aan Prodigy Security, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Prodigy Security in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 15: Eigendomsvoorboud

- Prodigy Security behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren bescheiden alsmede de in de uitvoering van de overeenkomst te leveren materialen en/of overige zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Prodigy Security heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de overeengekomen prijs c.q. het hiervoor overeengekomen honorarium, vermeerderd met de vorderingen ter zake van de verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden, alsmede vermeerderd met vorderingen ter zake van eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
- Ingeval Prodigy Security een beroep doet op het eigendomsvoorboud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Prodigy Security vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- De wederpartij is verplicht Prodigy Security terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de bescheiden c.q. materialen en/of overige zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorboud rust.

Artikel 16: Retentierecht

Prodigy Security is bevoegd de afgifte van de bescheiden die hij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle aan Prodigy Security door de wederpartij verstrekte gegevens, informatiedragers, sleutels e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde opdracht door de wederpartij aan Prodigy Security zullen zijn voldaan.

Artikel 17: Faillissement, beschikingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Prodigy Security gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 18: Overmacht

- Ingeval nakoming van datgene waartoe Prodigy Security krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Prodigy Security, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voor doet aan de zijde van Prodigy Security, is Prodigy Security gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden diens verplichtingen jegens Prodigy Security tot aan dat moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, revolutie, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeluk of andere voorvallen en natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Prodigy Security, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.

Artikel 19: Annulering

- Annulering van een opdracht door de wederpartij is slechts mogelijk per aangetekend schrijven en enkel indien Prodigy Security daarin toestemt. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering alsdan plaats met inachtneming van het volgende:
 - bij annulering tot 1 maand vóór aanvang van de werkzaamheden c.q. dienstverlening is de wederpartij het overeengekomen tarief niet verschuldigd. Reeds door de wederpartij verrichte betalingen zullen alsdan door Prodigy Security aan de wederpartij teruggestort. Prodigy Security is evenwel gerechtigd hierbij administratiekosten ad € 50,00 op het terug te storten bedrag in te houden;
 - bij annulering vanaf 1 maand tot 2 weken vóór aanvang van de werkzaamheden c.q. dienstverlening is de wederpartij 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Reeds door de wederpartij verrichte betalingen die dit percentage overschrijden zullen door Prodigy Security aan de wederpartij worden teruggestort. Prodigy Security is alsdan eveneens gerechtigd op het terug te storten bedrag administratiekosten ad € 50,00 in te houden;
 - bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden c.q. dienstverlening is de wederpartij het volledige tarief verschuldigd.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Prodigy Security ter zake.

Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- Op de tussen Prodigy Security en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeiend zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Prodigy Security de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Prodigy Security is gevestigd.
- Voor geschillen met de consument geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Prodigy Security aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

Datum: 27 oktober 2010